

# INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD, GARANTÍA Y SOPORTE TÉCNICO

VERSIÓN 6 - ESPAÑOL (ES) - 08/2022

Accede a la última versión de este documento  
y al Manual de Usuario de tu dispositivo en <https://tierra.audio/support>





# ÍNDICE DE CONTENIDO

1. Instrucciones de seguridad y salud	2
2. Condiciones de uso	4
3. Términos de la garantía limitada	5
4. Soporte técnico	7
5. Extensión de garantía	8
6. Aspectos legales	8

# 1. INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD Y SALUD

Antes de empezar a usar este producto (en adelante “el dispositivo”), asegúrate de leer íntegramente el presente documento para garantizar tu seguridad, la del dispositivo y la de tu entorno de trabajo. Recuerda que es recomendable mantener estas instrucciones a mano como posible referencia.

## **Dónde y cómo utilizar el dispositivo**

Debes utilizar el dispositivo sobre cualquier superficie horizontal limpia, estable y protegida de la humedad y del calor y frío extremos. No obstante, lo más adecuado es asegurarlo dentro de un armario o rack estándar de 19 pulgadas con los cuatro tornillos de sujeción convenientemente apretados.

Asegúrate de que el dispositivo se encuentra lejos de cualquier líquido o fuente de humedad. Nunca manipules el dispositivo con las manos mojadas o húmedas.

El dispositivo ha de estar situado en un lugar bien ventilado, preferiblemente sin recibir la luz directa del Sol o el flujo directo de aire proveniente de sistemas de climatización (frío o calor). La falta de ventilación puede producir un sobre calentamiento del dispositivo. Es imprescindible que las ranuras de ventilación ubicadas en los laterales del dispositivo estén siempre limpias y despejadas.

El dispositivo en funcionamiento puede alcanzar temperaturas elevadas. No debe ser utilizado sobre la piel (por ejemplo sobre las piernas) o sobre superficies que puedan verse afectadas por un exceso de temperatura bajo el riesgo de que se produzcan quemaduras o daños no eliminables.

Ten especial cuidado con el cable de alimentación eléctrica. Asegúrate de que no se encuentra en un lugar propenso a ser pisado o atravesado por algún objeto cortante o punzante, y que no interfiere en el paso de animales, personas ni vehículos.

Este dispositivo no es un juguete. Debes mantener el dispositivo fuera del alcance de los niños, de animales y de cualquier persona sin la preparación y el conocimiento suficientes como para manejarlo en condiciones de absoluta seguridad.

## **Cómo cuidar el dispositivo**

Nunca fuerces un conector. Si tienes dificultades para realizar una conexión, asegúrate que el conector del cable y el conector del dispositivo están completamente limpios y en buen estado.

Conecta siempre el dispositivo a una fuente de alimentación estable, con el voltaje adecuado y con una toma de tierra en perfectas condiciones.

Sigue cuidadosamente las siguientes instrucciones para limpiar la parte exterior del dispositivo:

1. Apaga y desconecta el dispositivo de la corriente eléctrica.
2. Utiliza un paño limpio y recorre el dispositivo cuidadosamente con él.
3. De ser necesario, humedece el paño usando agua destilada asegurándote que nada de líquido se introduce en el interior del dispositivo.
4. Utiliza otro paño limpio y seco para quitar la humedad restante.
5. No uses sprays de aerosol, disolventes, productos químicos de limpieza o líquidos abrasivos.

Tanto el frontal de madera de cerezo como el embalaje de madera (en aquellos equipos donde se incluye) vienen tratados químicamente para evitar la aparición de parásitos de la madera, así como para evitar que la suciedad y la humedad ambiente afecten a sus cualidades. No obstante, en caso de ser necesaria su limpieza, puedes utilizar un trapo limpio humedecido con agua destilada, secándolos a continuación con un trapo limpio y seco.

Desconecta el dispositivo de la corriente en el caso de tormenta eléctrica o si no lo vas a utilizar durante un largo periodo de tiempo.

Nunca abras, modifiques o intentes reparar el dispositivo por ti mismo sin los conocimientos técnicos adecuados, y nunca durante el periodo de garantía. Por tu seguridad, en caso de fallo, es recomendable que la reparación sea realizada por personal cualificado, en un entorno seguro y con las herramientas y medidas de seguridad adecuadas.

El dispositivo deberá ser revisado por personal cualificado tras las siguientes situaciones:

1. Cuando el cable, el fusible o el conector de la fuente de alimentación estén parcial o totalmente dañados.
2. Cuando algún objeto o líquido hayan caído sobre el dispositivo o se hayan introducido en él, de forma intencionada o no.
3. Cuando el dispositivo haya recibido un impacto como consecuencia de una caída, incluso dentro de su embalaje.
4. Cuando el dispositivo no funcione como debería o su rendimiento puntual esté afectado parcial o totalmente.

## 2. CONDICIONES DE USO

El usuario se compromete a leer y cumplir íntegramente las instrucciones de seguridad y salud descritas en el presente documento, así como la información relativa a las condiciones de uso, la garantía limitada y las exclusiones de la garantía limitada.

El usuario se compromete a utilizar el dispositivo para el fin específico para el que fue fabricado y bajo las condiciones de seguridad y salud especificadas en el presente documento. Cualquier otro uso no estará autorizado por TIERRA Audio y será considerado un uso indebido. Por consiguiente, TIERRA Audio no se hace responsable de los daños producidos a personas, animales y objetos como consecuencia de dicho uso indebido.

El usuario se compromete a cuidar el dispositivo y el entorno en el que está ubicado de la mejor forma posible para que ni el dispositivo, ni las personas y animales que habitan junto a él sufran daños de ningún tipo.

Ante cualquier disfunción potencial o real del dispositivo, el usuario se compromete a informar convenientemente a TIERRA Audio mediante correo electrónico privado o mediante las herramientas de contacto disponibles a tal efecto en <https://tierra.audio>.

El usuario se compromete a no abrir, modificar o reparar el dispositivo durante el periodo de validez de la garantía. Una vez cumplido el periodo legal de garantía, el usuario se compromete a no abrir, modificar o reparar el dispositivo sin los conocimientos técnicos y de seguridad suficientes, y sin disponer de un entorno de trabajo controlado y adecuado.

### 3. TÉRMINOS DE LA GARANTÍA LIMITADA

La empresa TIERRA Audio, S.L., con código de identificación ESB88145941, concede la presente garantía limitada para el producto original de TIERRA Audio (en adelante "el dispositivo") que has adquirido.

Conforme a los términos de la presente garantía limitada, TIERRA Audio garantiza que el dispositivo no presenta fallos materiales ni de fabricación en el momento de la compra original.

La presente garantía será válida durante **cinco (5) años** a partir de la fecha de compra por parte del cliente final que adquiera el dispositivo nuevo de fábrica por primera vez y sin usar. En la factura de compra deben constar la fecha de compra, el nombre del dispositivo y el número de serie original del mismo.

En caso de producirse un cambio de propietario del dispositivo, la garantía seguirá vigente durante el periodo restante siempre que el nuevo propietario reciba y conserve la factura original de compra.

Sin presentar la factura original de compra a TIERRA Audio, o a cualquiera de sus distribuidores o servicios técnicos autorizados, no se podrá exigir a TIERRA Audio ningún derecho derivado de la presente garantía limitada.

TIERRA Audio y sus servicios técnicos autorizados se reservan el derecho de facturar un cargo de reparación, sustitución y logística si el dispositivo no pudiera acogerse a los términos de la presente garantía.

A elección de TIERRA Audio, la garantía consistirá en la solución gratuita de los fallos materiales y de fabricación del dispositivo mediante su reparación, la sustitución de componentes o la sustitución completa del dispositivo. El derecho de reparación o sustitución podrá llevarse a cabo con productos y/o componentes reparados funcionalmente equivalentes. Los componentes, módulos y productos reemplazados serán propiedad de TIERRA Audio.

La presente garantía limitada dejará de tener validez si se ha intentado abrir, reparar o modificar el dispositivo durante el periodo de garantía por personal no autorizado por TIERRA Audio, si el adhesivo de identificación del dispositivo ha sido retirado o manipulado parcial o totalmente, o si los adhesivos de seguridad ubicados en diferentes partes del dispositivo han sido retirados o manipulados parcial o totalmente.

En caso de que TIERRA Audio repare el dispositivo, sustituya piezas o sustituya el dispositivo, la garantía para el defecto en cuestión o para el dispositivo sustituido será válida durante el periodo restante de la garantía original o, en caso de ser mayor, durante noventa (90) días a partir de la fecha de reparación.

De la presente garantía limitada no se derivarán otros derechos de los aquí descritos. Aparte, como cliente final, puede disponer de derechos legales en su

país que no estén limitados por la presente garantía limitada.

La presente garantía limitada no restringe sus derechos legales ni los derechos del consumidor frente al distribuidor que resultan del contrato de compraventa.

No existe ninguna garantía explícita, ya sea escrita o verbal, excepto la presente versión impresa o digital de la garantía limitada. Todas las garantías implícitas incluidas, sin limitarse a estas las garantías de comerciabilidad e idoneidad para un fin determinado, serán válidas durante la vigencia de la presente garantía limitada.

Siempre que se permita una exclusión de responsabilidad, TIERRA Audio no será responsable en ningún caso de daños indirectos o secundarios de ningún tipo, incluidos, sin limitarse a estos, lucro cesante y pérdidas comerciales.

### **Exclusiones de la presente garantía limitada**

- Los accesorios, embalajes, documentos y adhesivos incluidos con el dispositivo.
- Fallos o daños producidos por un uso indebido del dispositivo o por no seguir de forma íntegra las instrucciones de seguridad y salud durante su uso y mantenimiento.
- Fallos o daños producidos por el maltrato del dispositivo, como arañazos, abrasiones, roturas, golpes, restos de líquido o agentes contaminantes internos o externos, humedad excesiva o conexión con a la red eléctrica con un voltaje inadecuado, sin menoscabo de otros posibles daños internos o externos.
- Fallos o divergencias irrelevantes de la calidad del dispositivo y de sus acabados que sean insignificantes para el valor y el uso correcto.
- Fallos o daños debidos al desgaste normal del dispositivo.
- Fallos o daños del dispositivo debidos causas de fuerza mayor.
- Fallos o daños del dispositivo que ya se conociesen al comprar el presente dispositivo.
- Fallos o daños causados por el uso de accesorios o periféricos que no sean los originales concebidos para el presente dispositivo.
- Fallos o daños derivados total o parcialmente de modificaciones o intentos de modificación del dispositivo o de sus partes, siempre que TIERRA Audio no haya autorizado de forma explícita y por escrito tales modificaciones, previamente informadas de forma completa y por escrito.

En algunos países / estados, no está permitida la exclusión o limitación de daños indirectos o secundarios, ni la limitación de la duración de las garantías implícitas. En ese caso, no se aplicarán las limitaciones ni exclusiones anteriores.



## 4. SOPORTE TÉCNICO

En ocasiones, con el paso del tiempo, hasta los mejores dispositivos fallan. Y, si eso sucede, puedes contar con nosotros.

Si has seguido todas las indicaciones del apartado “Resolución de problemas”, y aún así consideras que el dispositivo necesita la atención de nuestro Soporte Técnico, queremos que te resulte muy fácil contactar con nosotros y solucionar el problema del dispositivo independientemente de que esté o no en periodo de garantía.

Nuestro objetivo es proporcionarte una solución eficaz en menos de 24h-72h, en función de tu país de residencia. ¿No te parece genial?

Te ofrecemos **tres formas muy sencillas de contactar con nosotros** para iniciar cuanto antes el proceso de reparación o sustitución del dispositivo, tanto dentro como fuera del periodo de garantía:

1. Accede a tu área privada en <https://my.tierra.audio> y abre un nuevo caso de soporte técnico desde el apartado de servicios asociados a tu dispositivo registrado. ¡Es la forma más rápida y eficaz!
2. Si lo prefieres, escríbenos un correo electrónico a [team@tierra.audio](mailto:team@tierra.audio) indicándonos quién eres y cómo podemos ayudarte.
3. También puedes contactar directamente con la Tienda o con el Distribuidor que te vendió tu dispositivo TIERRA Audio. Ellos sabrán cómo ayudarte de la forma más rápida y cómoda para ti, y trabajarán mano a mano con nosotros para conseguirlo en el menor tiempo posible.

En el caso de que tu dispositivo aún esté cubierto por la garantía, nosotros nos haremos cargo de los costes de reparación y/o sustitución asociados.

Tú eres responsable de los gastos de envío del producto hasta nuestro servicio técnico. Nosotros pagaremos el envío de vuelta del producto usando el mismo método de envío que tú hayas utilizado para enviarnos el producto. Por favor, ten en cuenta que los gastos de aduana locales no serán pagados por nosotros.

Para ello, será necesario que envíes el producto convenientemente protegido dentro del embalaje original, junto con todos los accesorios y complementos originales, y que dispongas de la factura original de compra y del Certificado de Autenticidad y Calidad que acompaña al dispositivo.

No podemos responsabilizarnos de los paquetes que se pierdan, se desvíen o se dañen en el camino hacia nuestras instalaciones. Las reclamaciones por daños deben presentarse directamente al proveedor de servicios de mensajería. Los clientes serán responsables de los costes de reparación de un producto dañado si el paquete no está bien embalado.

En caso de que tu dispositivo necesite ser reparado o sustituido fuera del periodo de garantía, te informaremos de forma clara y precisa del coste completo asociado para que tú decidas cómo proceder antes de que realicemos ningún tipo de intervención sobre él.

En todos los micrófonos de cinta, la garantía únicamente cubre el primer reemplazo de la cinta sin coste adicional de piezas o mano de obra (excepto los gastos de logística nacional e internacional, que deben ser cubiertos por el cliente). Posteriores revisiones y reemplazos tendrán el coste habitual establecido en cada país por nuestro servicio de post-venta.

## 5. EXTENSIÓN DE GARANTÍA

Consulta en <https://tierra.audio/services> las diferentes opciones de extensión de garantía para disponer de un servicio urgente de reparación y reemplazo de dispositivos fuera de garantía.

Si dispones de un equipo de la serie *Pure Analog + Pure Digital Edition*, puedes contratar el servicio TIERRA Pulse para obtener todas las ventajas de nuestro sistema de autodiagnóstico inteligente conectado directamente con nuestro servicio de Soporte Técnico.

Descubre más en <https://tierra.audio/tierra-pulse>.

## 6. ASPECTOS LEGALES

### Aviso de publicación y compilación

Este documento ha sido compilado, editado e impreso en España por TIERRA Audio, S.L. sobre papel reciclado. Su contenido, y la información e instrucciones contenidas en él, están sujetos a cambios sin previo aviso.

Si se liberan nuevas versiones del producto o se producen cambios en la legislación vigente en cada país/estado, es posible que este documento no recoja las funciones actualizadas o las nuevas opciones de mantenimiento.

TIERRA Audio se reserva el derecho de modificar sin previo aviso las especificaciones y los materiales aquí contenidos, y no asumirá responsabilidad alguna por daños de cualquier índole (incluidos daños derivados) producidos al basarse en el material presentado, incluidos, entre otros, los errores tipográficos y de otra naturaleza contenidos en este documento, así como las posibles omisiones por error que hayan podido producirse.

Cualquier error, o supuesto legal no expuesto en este documento, será resuelto por TIERRA Audio y hecho público a través de su sitio web oficial

(<https://tierra.audio>) y/o a través de sus medios sociales digitales.

### Normativa sobre desechos

Este símbolo indica que, de acuerdo con las normativas locales, tu producto y/o tu batería deberán desecharse de manera independiente de los residuos domésticos. Cuando este producto alcance el final de su vida útil, deberás llevarlo a un punto de recogida designado por las autoridades locales. La recogida separada y el reciclaje del producto o su batería en el momento de su desecho ayudarán a proteger los recursos naturales y a garantizar su reciclaje de forma que proteja la salud de las personas, los animales y el medio ambiente.



### Declaración de conformidad europea

Por medio de la presente, TIERRA Audio, S.L., declara que este dispositivo y su adaptador de CA cumplen los requisitos fundamentales de todas las directivas y reglamentos correspondientes que se aplican dentro de la Comunidad Europea, incluyendo la Directiva 2014/53/UE.

La Declaración CE de Conformidad de la UE de este dispositivo se puede descargar desde la página web oficial de TIERRA Audio:

1. Visite <https://tierra.audio/support>.
2. Seleccione el modelo de su dispositivo.
3. Seleccione "Declaración de Conformidad".



La Declaración puede ser consultada en línea o descargada en formato PDF.

### Marcas comerciales

TIERRA Audio es una marca comercial o marca comercial registrada de TIERRA Audio, S.L., así como sus invenciones, productos, servicios y marcas tales como BMI, Lava Preamp, Calima Preamp, Boreal FET Compressor, Gravity VCA Bus Compressor, Icicle Equalizer, Canyon 16 Summing Mixer, Lava Preamp Analog Edition, Calima Preamp Analog Edition, Boreal FET Compressor Analog Edition, Gravity VCA Bus Compressor Analog Edition, Icicle Equalizer Analog Edition, Canyon 16 Summing Mixer Analog Edition, TIERRA Pulse, TIERRA Academy, Bamboo Ribbon Microphone, New Twenties Microphone, Injector, Colorizer, Flavours Preamps, TIERRA Cloud, TIERRA Green y TIERRA Assistant.

© 2018-2022 TIERRA Audio, S.L. Todos los derechos reservados.

QR Code es una marca comercial registrada de *DENSO WAVE INCORPORATED* en Japón y otros países.

Los nombres comerciales o de productos de empresas que aparecen en los productos de TIERRA Audio, en documentos relacionados y en cualquier otro material, son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivas empresas.



HANDMADE WITH ♥ IN MADRID

TIERRA AUDIO, S.L. B88145941 Madrid, España. [team@tierra.audio](mailto:team@tierra.audio) [www.tierra.audio](http://www.tierra.audio)